



Inspectierapport

DOL FIJN kinderopvang De Burgt (KDV)
Nederwoudseweg 19
3772TD Barneveld
Registratienummer 156966621

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Barneveld
Datum inspectie:	21-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-03-2019

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek bij DOLFIJN kinderopvang De Burgt zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn beoordeeld.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

Kinderopvang De Burgt is onderdeel van DOL FIJN kinderopvang. Het kinderdagverblijf is gevestigd in het scholencomplex 'Burgthof'. Behalve het kinderdagverblijf is ook een groep voor peuteropvang waar VVE geboden wordt en een buitenschoolse opvang van dezelfde houder in het complex gevestigd. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar. De kinderen worden opgevangen in één stamgroep.

Deze locatie besteedt aandacht aan de Engelse taal op de groep. Elke ochtend wordt er in het Engels liedjes gezongen. Tijdens de thema's worden een aantal Engelse woorden gekozen die in deze weken worden herhaald. Per jaar worden er ongeveer 7 thema's behandeld.

Onderzoeksgeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2016- geen tekortkomingen;

Jaarlijks onderzoek 2017- geen tekortkomingen

Jaarlijks onderzoek 2018- tekortkoming binnen het domein Veiligheid en gezondheid

Bevindingen op hoofdlijnen huidig onderzoek

Tijdens het inspectiebezoek hebben de medewerkers alle voorhanden documenten en informatie verstrekt en was er een duidelijk beeld van de dagelijkse praktijk.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat bij kinderopvang DOL FIJN De Burgt aan de getoetste voorwaarden van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleid, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. De locatie gebonden beleid van Kinderopvang De Burgt (KDV) geeft samen met het Pedagogisch beleid een beschrijving van onder andere:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- De wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Per 1 januari 2018 is binnen de Wet Kinderopvang de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit in de Kinderopvang) in werking getreden. De nieuwe inspectie-items die betrekking hebben op het pedagogisch beleid, maken deel uit van dit onderzoek.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een aantal beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Riksen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt

geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Enkele basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten:

De inspectie vond plaats in de ochtend op het kinderdagverblijf (0-4 jaar).

Bij binnenkomst waren er kinderen aan het puzzelen aan de grote tafel en kinderen aan het spelen met autootje en Duplo. Een baby van 4 maanden zit in een maxi-cosy dit alles te aanschouwen.

In de ochtend werd er een verjaardag gevierd van één van de kinderen.

De observatie heeft plaats gevonden tijdens het vrij spelen, het eten (traktatie) en drinken aan tafel en vrij spelen buiten.

Indicator:

Contact/affectie (0-4)

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

In de praktijk:

Tijdens het vrij spelen in de ochtend, zijn twee van de drie beroepskrachten veel in contact met de kinderen van de groep. (Derde beroepskracht is veelal bezig met de verzorging van de baby). De beroepskrachten zitten regelmatig op de grond bij de kinderen die aan het spelen zijn en gaan gesprekjes aan met kinderen die niet tot spelen komen omdat ze nog moeten wennen. Deze gesprekjes vinden plaats via het spel van de kinderen of n.a.v. dingen die zij waarnemen. Enkele voorbeelden;

- Een beroepskracht zit op de grond en vraagt aan een kind of ze haar knuffel weer heeft meegenomen. Het kind beaamt dit, loopt naar de beroepskracht toe en gaat bij haar op schoot zitten. Er wordt even geknuffeld en het kind loopt naar andere kinderen om te kijken wat zij doen.
- Een beroepskracht ziet dat een kind er moeite mee heeft zijn speelgoed te delen en veel bezig is, dit speelgoed veilig te stellen. De beroepskracht verteld het kind dat het speelgoed voor alle kinderen is en dat er samen gespeeld kan worden. Op het moment dat het kind moeite doet om samen te spelen, ziet de beroepskracht dit en geeft hem hiervoor een compliment.

Indicator:

Structuur en flexibiliteit (0-4)

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.

In de praktijk:

Voorbeelden:

- Nadat de kinderen hebben gespeeld, moet er worden opgeruimd en er wordt een lied aangezet, het zogenaamde "opruim lied". Nadat de kinderen dit lied horen gaan de meeste kinderen gelijk starten met opruimen.
- De kinderen gaan aan tafel zitten op iets te eten en te drinken. Zij mogen kiezen uit thee of water. Er is een kind wat dit absoluut niet wil drinken en de beroepskracht ziet dit. Zij maakt

een uitzondering door een klein beetje appeldiksap door het water te doen en het kind drinkt zijn drinken op.

- Als de kinderen (zelf) hun jas en schoenen hebben aangetrokken, gaan ze zitten bij de deur en wachten tot alle kinderen klaar zijn om naar buiten te gaan.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en interview met een aantal beroepskrachten, kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (DOL FIJN kinderopvang (0-4jaar))
- Pedagogisch werkplan (kinderdagverblijf locatie de Burgt)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt. Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De drie beroepskrachten zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en deze zijn gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van het onderzoek zijn een aantal diploma's van de drie vaste beroepskrachten ingezien via portaal "Kwibuss" en een aantal verstuurd per mail.

De drie beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken allen over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Men voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten.

Op de dag van inspectie waren 15 kinderen aanwezig en 3 beroepskrachten.

De kindplanning en het personeelsrooster van week 7 en 8 is ingezien en deze voldoet aan de gestelde eisen. Tevens is op de groep een lijst aanwezig van de indeling van de mentoren.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Organisatie DOL FIJN heeft een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker aangesteld ten behoeven van het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid en voor coaching van de medewerkers.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Gezien het aantal uur dat de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet is het aannemelijk dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching krijgen. Dit zal bij een volgend onderzoek worden getoetst.

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker. Zij hebben al met haar kennis gemaakt en op een aantal groepen is zij al actief ingezet. (Tips voor indeling van een groep, observatie van een kind)

Conclusie:

Deze voorwaarde is tijdens dit jaarlijks onderzoek niet beoordeeld omdat dit onderzoek plaatsvond gedurende het eerste jaar (2019) waarin deze voorwaarde is opgenomen in de Wet kinderopvang. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de intentie heeft om de verdeling van de uren zodanig vorm te geven, zodat er wordt gewaarborgd dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen. Deze voorwaarde wordt vanaf 1 januari 2020 getoetst.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is één stamgroep aanwezig waar maximaal 16 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 0-4 jaar.

Op de dag van inspectie waren er 15 kinderen aanwezig. Kinderdagverblijf De Burgt is 5 dagen geopend en er werken 5 vaste beroepskrachten.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Overzicht ingeschreven kinderen
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (DOL FIJN kinderopvang (0-4jaar))
- Pedagogisch werkplan (kinderdagverblijf locatie de Burgt)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering. Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode. Het vierogenprincipe is gecontroleerd op beleid en uitvoering.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Sinds 2013 is iedere locatie voor kinderopvang verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te handelen bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen.

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

De houder van dit kindercentrum gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het model dat is opgesteld door de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties, inclusief het afwegingskader. Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de vernieuwde meldcode voldoende geïmplementeerd is.

Tijdens het gesprek met twee beroepskrachten kunnen zij benoemen wat signalen van kindermishandeling kunnen zijn en welke stappen zij dienen te nemen bij een vermoeden. Zij zijn op de hoogte van het stappenplan "afwegingskader". Er is eind 2018 een verplicht bijeenkomst georganiseerd vanuit de organisatie en de nieuwe meldcode besproken. Hierbij kwam o.a. ook de nieuwe afwegingskader aan de orde.

Conclusie

De houder voldoet hiermee aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Oudercommissie

Oudercommissie

Er is geen oudercommissie actief bij kinderopvang De Burgt. Er is wel een centrale Dolfijn oudercommissie waarin twee ouders van De Burgt de andere ouders vertegenwoordigt. Voor het werven van leden blijft de organisatie actief: ouders worden aangesproken, bij aanmelden wordt het aan nieuwe ouders gevraagd en zijn er verschillende oproepen gedaan in nieuwsbrieven. De houder heeft aantoonbaar voldoende ingespannen verricht om een oudercommissie in te stellen. De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen.

Alternatieve ouderraadpleging

Omdat het een kindercentrum betreft met minder dan 50 kinderen voldoet het om op alternatieve wijze ouders te betrekken bij de organisatie van het kindercentrum. De houder betreft de ouders voldoende bij zaken waarover het advies mag geven.

Alle ouders ontvangen de agenda en de notulen van de oudercommissie vergaderingen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Maarten Edelijn)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : DOL FIJN kinderopvang De Burgt
Website : <http://www.dolfijnkinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000029173280
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : DOL FIJN Kinderopvang B.V.
Adres houder : Postbus 290
Postcode en plaats : 3770AG Barneveld
Website : www.dolfijnkinderopvang.nl
KvK nummer : 09091432
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Christa Veltman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Barneveld
Adres : Postbus 63
Postcode en plaats : 3770AB BARNEVELD

Planning

Datum inspectie : 21-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-03-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 20-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.